

Agemene voorwaarden

Artikel. 1

Bestellingen via de webshop ecobulbs.nl zijn bestellingen bij:

Ecobulbs 't Keerpunt

Oosterstraat 21

1654 JK Benningbroek

mail: info@ecobulbs.nl

tel: 0031 (0)651219915

Aansluitnummer Skal 18508

kvk nr: 57497400

btw nr: NL002177867B60

Artikel. 2

Privacy: Uw gegevens worden enkel door de eigenaar van Ecobulbs gebruikt voor de verzending van uw bestelling, en u eventueel u in de toekomst te informeren over het nieuwe plantseizoen en nieuwe producten. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Artikel 3:

Minimale bestelbedrag is € 5,00, verzendkosten zijn € 7,25 binnen Nederland, en vanaf € 13,00 buiten Nederland (maar binnen de EU, inclusief Zwitserland, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk)

Artikel 4

Alle genoemde prijzen worden inclusief BTW getoond. Indien u in de ondernemersregeling valt kunt u per e-mail een verzoek indienen voor een factuur waarin de BTW uitgesplitst wordt.

Artikel. 5

Bestellingen worden in beginsel verstuurd op de dag die op het bestelformulier wordt ingevuld. Indien daar geen dag ingevuld is zal het op de eerstvolgende donderdag verzonden worden. In geval dat van deze termijn moet worden afgeweken, wordt de besteller hiervan op de hoogte gebracht.

Artikel 6

Voorjaarsbloeiende bloembollen worden in de herfstmaanden september t/m november verzonden, zomerbloeiende bloembollen worden in de voorjaarsmaanden februari t/m mei, en voor beide periodes geldt zolang de voorraad strekt. Buiten deze periode worden in principe geen bloembollen verzonden, om teleurstellend resultaat te voorkomen

Artikel 7

Producten worden verzonden via Postnl. Indien het pakket zwaarder is dan 15 kg of groter in volume dan toegestaan door Postnl zal het pakket een vrachtbedrijf verzonden worden

artikel. 8

Wanneer u bij ontvangst van de bestelling niet tevreden bent over de kwaliteit van de producten, of wanneer het geleverde niet overeenkomt met uw bestelling, wordt u verzocht per email of per telefoon contact met ons op te nemen. In overleg met u zullen we overeenkomen of de producten vervangen dan wel nagestuurd zullen worden of dat wij uw betaling indien reeds voldaan, zullen terugbetalen.

artikel. 9

Wanneer u bij de betaalwijze 'betaling op factuur' hebt gekozen, bent u met ons overeengekomen om binnen 8 dagen na ontvangst van u bestelling de betaling te voldoen. Wanneer wij na verloop van de betalingstermijn geen betaling van u hebben ontvangen zullen wij u per email een herinnering sturen. Wanneer wij binnen een termijn van 8 dagen na het versturen van de herinnering nog geen betaling hebben ontvangen sturen wij een aanmaning per post, waarbij het factuurbedrag met € 5,00 wordt verhoogd ter bestrijding van administratieve kosten.